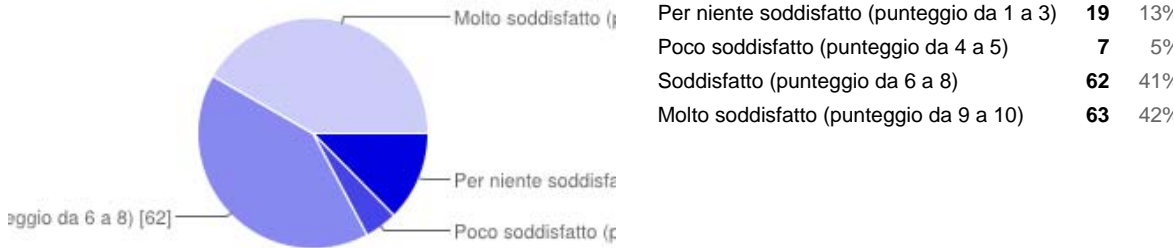


151 [risposte](#)

Riepilogo [Vedi le risposte complete](#)

1) Può esprimere un giudizio sul TEMPO DI ATTESA allo sportello dei servizi demografici, con un punteggio che va da 1 a 10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 molto soddisfatto



2) Ha dei suggerimenti per risolvere o migliorare i tempi di attesa?

CHIEDO VENGA MESSO ELIMINA

CODE

Sistema di numerazione (elimina code) per chi attende

allo sportello

Corsi di

perfezionamento per gli impiegati

Più educazione

Automatizzare il servizio ed elasticità orari

lavorativi

Maggiore educazione

Le impiegate devono essere più disponibili ed educate, come lo sono invece con

gli stranieri

Maggiore efficienza

assumere impiegate più educate e disponibili al

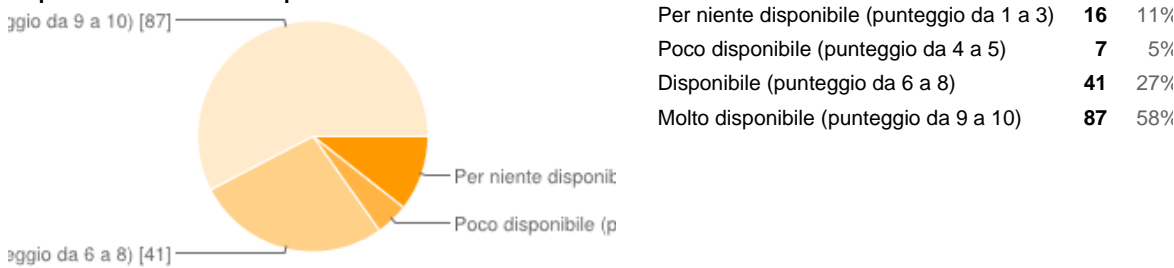
colloquio

Potenziare il servizio con più addetti allos portello soprattutto negli orari pomeridiani cui affluiscono i

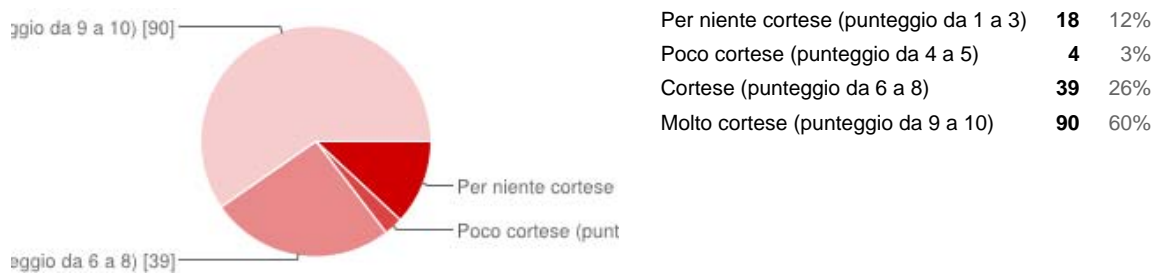
lavoratori

Far si che almeno 2 sportelli funzionino costantemente o quantomeno alla presenz ...

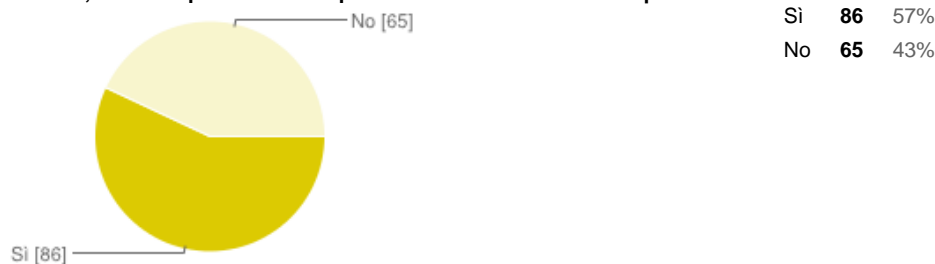
3) Esprima un giudizio sulla DISPONIBILITA' del personale dei servizi demografici nell'aiutarla, dove 1 è per niente disponibile e 10 è molto disponibile:



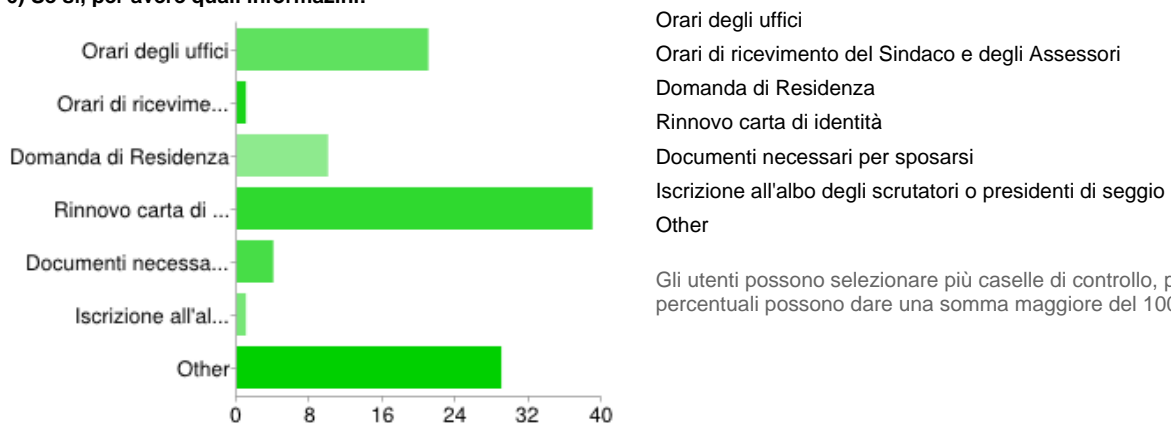
4) Può esprimere un giudizio sulla CORTESIA del personale dei servizi demografici, con un punteggio che va da 1 a 10, dove 1 è per niente cortese e 10 è molto cortese



5) Dal 2008 è attivo lo SPORTELLO INFORMAZIONI all'ingresso del Comune, dove vengono svolte alcune attività dei servizi demografici: date informazioni, consegnati i modelli di domanda, rinnovate le carte di identità, ecc.... ci può dire se in questi anni ha usufruito dello sportello Informazioni?



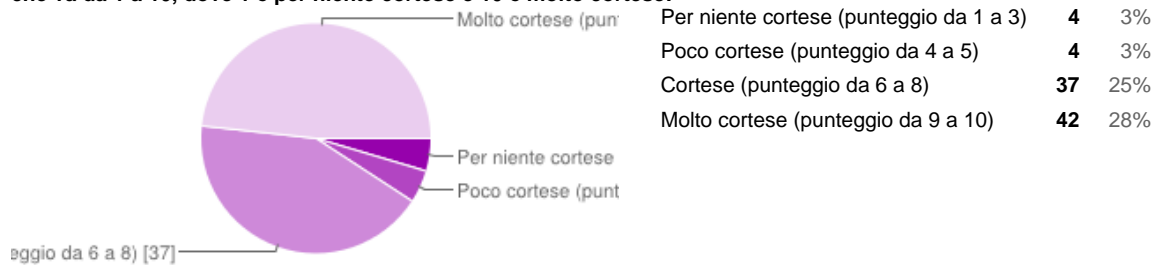
6) Se sì, per avere quali informazini:



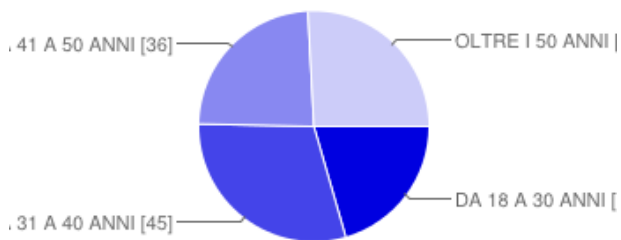
- Orari degli uffici
- Orari di ricevimento del Sindaco e degli Assessori
- Domanda di Residenza
- Rinnovo carta di identità
- Documenti necessari per sposarsi
- Iscrizione all'albo degli scrutatori o presidenti di seggio
- Other

Gli utenti possono selezionare più caselle di controllo, i percentuali possono dare una somma maggiore del 100

7) Può esprimere un giudizio sulla CORTESIA del personale dello SPORTELLO INFORMAZIONI, con un punteggio che va da 1 a 10, dove 1 è per niente cortese e 10 è molto cortese:

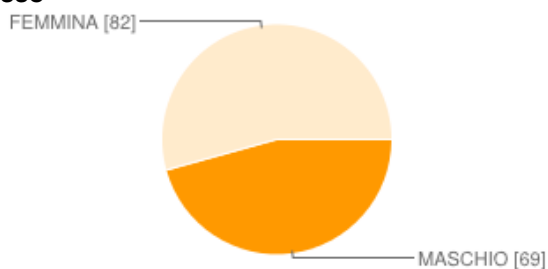


Età



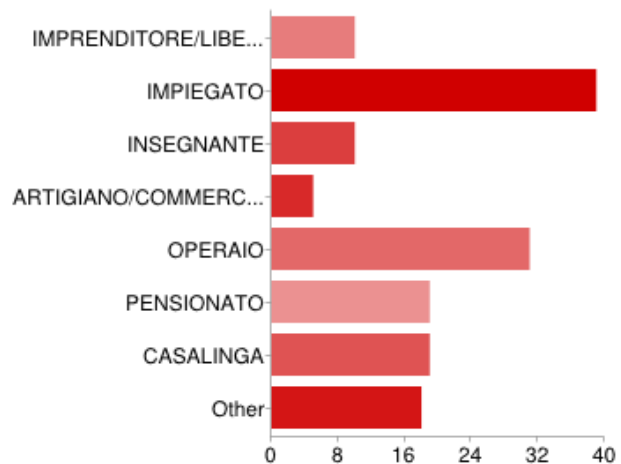
DA 18 A 30 ANNI	31	21%
DA 31 A 40 ANNI	45	30%
DA 41 A 50 ANNI	36	24%
OLTRE I 50 ANNI	39	26%

SESSO



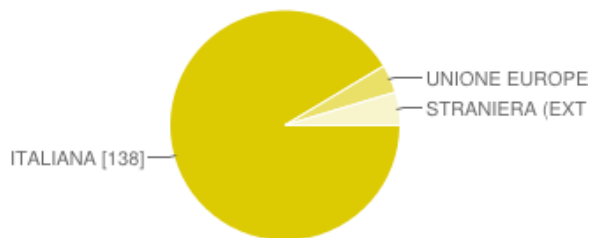
MASCHIO	69	46%
FEMMINA	82	54%

PROFESSIONE



IMPRENDITORE/LIBERO PROFESSIONISTA	10
IMPIEGATO	39
INSEGNANTE	10
ARTIGIANO/COMMERCIAnte	5
OPERAIO	31
PENSIONATO	19
CASALINGA	19
Other	18

CITTADINANZA



ITALIANA	138	90%
UNIONE EUROPEA	6	6%
STRANIERA (EXTRA UNIONE EUROPEA)	7	7%

